



## TERMOS E CONDIÇÕES - ELIÁ FLEX COM DE COLCHÕES LTDA (AgroVida)

### 1. Introdução

Bem-vindo à ELIÁ FLEX COM DE COLCHÕES LTDA, conhecida como **AgroVida**. Como distribuidores autorizados dos produtos Alcaline Power e Purificadores de Água da Nipponflex, estamos comprometidos em fornecer produtos de qualidade e atendimento excepcional aos nossos clientes. Leia atentamente os seguintes termos e condições antes de realizar qualquer transação conosco.

### 2. Definições

- **AgroVida**: Refere-se ao nome Fantasia à ELIÁ FLEX COM DE COLCHÕES LTDA.
- **Cliente**: Qualquer pessoa física ou jurídica que adquira nossos produtos.
- **Produtos**: Os produtos Alcaline Power e Purificadores de Água da Nipponflex.
- **Distribuidor Autorizado**: A **AgroVida**, devidamente autorizada pela Nipponflex para comercializar seus produtos.

### 3. Compra e Venda

- Ao adquirir nossos produtos, o cliente concorda com os preços, formas de pagamento e prazos de entrega estabelecidos.
- Os produtos vendidos são originais da Nipponflex e possuem garantia de qualidade.

### 4. Garantia

- Os produtos Alcaline Power e Purificadores de Água possuem garantia conforme as especificações da Nipponflex.
- Em caso de defeitos ou problemas, siga os procedimentos indicados na garantia para acionar o suporte.

### 5. Trocas e Devoluções

- A política de trocas e devoluções da **AgroVida** está disponível em nosso site e estão de acordo com as regras do Fabricante Nipponflex, o qual somos distribuidores.
- Informe-se sobre prazos, condições e procedimentos para solicitar trocas ou devoluções.

### 6. Privacidade e Proteção de Dados

- A **AgroVida** trata os dados pessoais dos clientes de acordo com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD).
- Consulte nossa política de privacidade para obter mais informações.

### 7. Contato e Atendimento ao Cliente

- Em caso de dúvidas, reclamações ou suporte, entre em contato conosco:
  - E-mail: [atendimento@agrovida.com.br](mailto:atendimento@agrovida.com.br)

Lembramos que esses termos e condições são aplicáveis a todas as transações realizadas com a **AgroVida**. Ao prosseguir com a compra, você concorda com essas diretrizes. Para mais detalhes, consulte nosso site oficial

[https.: www.agrovidatec.com](https://www.agrovidatec.com)